

指標説明

区分	サービス評価指標	説明
1 所蔵資料の充実	①資料購入冊数	・一般流通している図書の中から市民に役立つ資料をどれぐらい購入しているかを測る指標。
	②印西市関係資料の受入冊数	・印西市周辺地域に関する資料は、官公庁刊行物や自費出版物など一般に流通していないことが多く散逸しやすい。購入と寄贈とも一層の収集に努め、将来にわたって提供できるよう資料を収集している度合いを示す指標。
2 利用・情報の提供促進	③貸出点数	・市立図書館の資料が、どのくらい役立つ資料として利用されているかを示す指標。CDやDVDなど図書以外の資料の貸出点数も含む。
	④貸出者数	・市立図書館サービスを受けるため、どのくらい市民に利用されているかを示す指標。
	⑤資料予約件数	・利用者から必要とされている資料数の充足度と期待度およびパスワード発行の有効性を示す指標。
	⑥市内登録者数	・市立図書館サービスを受けるため、どのくらい市民に利用されているかを示す指標。
	⑦ホームページへのアクセス件数	・市立図書館の情報発信サービスの充実度を把握するため、その利用の度合いを示す指標。
	⑧開館日数	・市立図書館のサービスを受けるため、どのくらい市民に利便性があるかを示す指標。
	⑨図書館からの情報発信	・市立図書館の情報を提供し、図書館のサービスについて理解されているかを示す指標。
3 充実 実 サ レ フ ー ビ ア ス レ ン	⑩レファレンス件数	・個人の学習や研究のために機能しているか測る指標。
	⑪調査研究支援ツールの充実	・市民への調査研究支援体制を整えられたかを示す指標。
4 の 関 係 印 西 市 情 報 市	⑫印西市関係情報の発信	・市民の調査研究を支援する印西市関係情報の質的充実が図れたかを示す指標。 ・ホームページのほか、印西市関係のテーマ企画展、市民ニーズが高い課題やテーマについての定期的な情報発信を示す指標。
5 の 庭 充 実 学 校 支 援 家 支 援 家	⑬学校教育支援・家庭教育支援の質的充実	・学校教育や家庭教育を支援するため、子どもの読書活動の推進に向けた連携の仕組みづくりをすすめるための指標。
6 の サ 充 実 児 童 サ ー ビ ス	⑭児童サービスの内容の充実	・児童サービス内容の質的充実の度合いを示す指標。
7 充 実 サ キ ヤ ハ ビ ン ス プ レ イ	⑮体制整備	・ハンディをもつ利用者へのサービスの提供にあたり、市立図書館としての体制が整えられたかを示す指標。
8 職 員 研 修 等 の 充 実	⑯研修への参加	・図書館職員の研修の充実方策が課題となっている中、各種研修への参加による職員の資質向上への取り組みの度合いを示す指標。
	⑰図書館ボランティアの育成	・読み聞かせや対面朗読ボランティアなど、活動に必要な知識や技術を習得した図書館ボランティア育成をすすめるための指標。