

改正・第3期印西市立図書館サービス評価指標(平成29年度～令和2年度) 項目説明

区分	サービス評価指標	説明
1.所蔵資料の充実	(1)資料購入点数	・市民に役立つ資料をどれくらい購入しているかを測る指標。
	(2)資料購入費	・市民に役立つ資料を購入できる費用に関する指標。
2.利用・情報の提供促進	(1)貸出点数	・市立図書館の資料が、どのくらい役立つ資料として利用されているかを示す指標。雑誌や視聴覚資料など図書以外の資料の貸出点数も含む。
	(2)貸出者数	・市立図書館サービスを受けるため、どのくらい市民に利用されているかを示す指標。
	(3)資料予約件数	・利用者から必要とされている資料数の充足度と期待度およびパスワード発行の有効性を示す指標。
	(4)市内登録者数	・市立図書館サービスを受けるため、どのくらい市民に利用されているかを示す指標。
	(5)ホームページへのアクセス件数	・市立図書館の情報発信サービスの充実度を把握するため、その利用の度合いを示す指標。
	(6)開館日数	・市立図書館のサービスを受けるため、どのくらい市民に利便性があるかを示す指標。
	(7)図書館からの情報発信	・市立図書館の情報を提供し、図書館のサービスについて理解されているかを示す指標。
3.レファレンスサービスの充実	(1)レファレンス件数	・個人の学習や研究のために機能しているか測る指標。
	(2)調査研究支援ツールの充実	・市民への調査研究支援体制を整えられたかを示す指標。
4.印西市関係情報の充実	(1)印西市関係資料の受入冊数	・印西市周辺地域に関する資料は、官公庁刊行物や自費出版物など一般に流通していないことが多く散逸しやすい。購入、寄贈とも一層の収集に努め、将来にわたって提供できるよう資料を収集している度合いを示す指標。
	(2)印西市関係情報の発信	・市民の調査研究を支援する印西市関係情報の質的充実が図れたかを示す指標。 ・ホームページのほか、印西市関係のテーマ企画展、市民ニーズが高い課題やテーマについての定期的な情報発信を示す指標。
5.学校・家庭教育支援の充実	(1)学校教育支援・家庭教育支援の質的充実	・学校教育や家庭教育を支援するため、子どもの読書活動の推進に向けた連携の仕組みづくりをすすめるための指標。
6.児童サービスの充実	(1)児童サービスの内容の充実	・児童サービス内容の質的充実の度合いを示す指標。
7.ハンディキャップサービスの充実	(1)体制整備	・ハンディをもつ利用者へのサービスの提供にあたり、市立図書館としての体制が整えられたかを示す指標。
8.職員研修等の充実	(1)研修への参加	・図書館職員の研修の充実方策が課題となっている中、各種研修への参加による職員の資質向上への取り組みの度合いを示す指標。
	(2)図書館ボランティアとの連携	・読み聞かせや対面朗読ボランティアなど、活動に必要な知識や技術を習得した図書館ボランティアとの連携をすすめるための指標。
9.図書館運営の充実	(1)職員配置と専門職の確保	・図書館サービスや地域課題に取り組むため、的確なサービスを提供できる専門職員の確保をすすめるための指標。
	(2)図書館システムの整備	・利用者の利便性を高めるための電算システムの整備を行うための指標。
	(3)図書館ネットワークの充実 (配送車及び市内コミュニティプラザ・学校等のネットワーク)	・市内各図書館間の資料流通の充実や、コミュニティセンター・学校等の連携に関するネットワークの整備を進めるための指標。
	(4)図書館体制の見直し	・新設・統廃合など今後の図書館体制について見直すための指標。